HAV Elektro AS er en elektroentreprenør med base på Vestlandet, etablert i 2012, som leverer elektrotjenester til maritim industri, havbruk og privatmarkedet. Bedriften legger stor vekt på **teknisk kvalitet, driftssikkerhet og personsikkerhet**, og har som mål å møte kundens behov gjennom gode løsninger, rask service og et kompetent fagmiljø.

For å oppfylle kravene i **ISO 9001:2015**, fokuserer HAV Elektro på følgende nøkkelområder:

1. Kundefokus

HAV Elektro identifiserer og forstår kundens krav og forventninger, ikke bare innen elektroinstallasjoner til skip og oppdrettsanlegg, men også i privatmarkedet. All aktivitet i virksomheten er rettet mot å sikre kundetilfredshet og å levere produkter og tjenester som oppfyller eller overgår kravene fra kunder og myndigheter.

2. Ledelse og organisasjon

Toppledelsen ved HAV Elektro tar et aktivt eierskap i kvalitetssystemet, sikrer tydelig definering av roller og ansvar, og engasjerer alle ansatte i kvalitetsarbeidet. Ledelsen fremmer en kultur for kvalitet, sikkerhet og kontinuerlig forbedring, i tråd med standarden.

3. Prosessorientering og kvalitetsstyring

Virksomheten har identifisert og dokumentert sine sentrale prosesser, inkludert:

- Planlegging og gjennomføring av elektroinstallasjoner på skip og oppdrettsanlegg
- Service og vedlikehold av elektriske systemer
- Offentlig tilsyn av elektriske anlegg på mindre skip < 15 meter
- Oppfølging av risiko, kontroll og testing av elektriske anlegg (f.eks. isolasjonsmåling og termografi)
- Anskaffelse og håndtering av materialer og komponenter
- Opplæring og kompetanseutvikling for ansatte

Alle prosesser styres systematisk for å sikre ensartet kvalitet og robust dokumentasjon.

4. Risikobasert tilnærming

HAV Elektro vurderer og tar hensyn til risikoer som kan påvirke kvaliteten, driftssikkerheten og sikkerheten i løsningene som leveres. Risikoer kan være tekniske, organisatoriske, prosessrelaterte eller eksterne risikoer. Risikoer kan f.eks. være klimarelaterte forhold, endringer i marked eller endringer i regelverk. Disse risikoene håndteres gjennom forebyggende tiltak, ved hjelp av selskapets dokumentasjon og kontinuerlig overvåkning av systemer.

5. Kontinuerlig forbedring

Virksomheten arbeider kontinuerlig med forbedring ved å analysere avvik, gjennomføre korrigerende og forebyggende tiltak, og evaluere prosessytelse. Dette inkluderer regelmessig intern revisjon, kundetilbakemeldinger og involvering fra kollegaer.

6. Ressurser og kompetanse

HAV Elektro sikrer at ansatte har nødvendig kompetanse for å levere høykvalitets tjenester. Det satses på intern opplæring, kursing og videreutdanning, samt rekruttering av fagfolk med variert erfaring for å styrke kompetansemiljøet.

7. Dokumentasjon og sporbarhet

Virksomheten har etablerte rutiner for dokumentasjon, versjonskontroll av dokumenter, registrering av avvik, og oppfølging av tiltak, slik at kvalitetssystemet er transparent og sporbart.

8. Klimaendringer

HAV Elektro har vurdert klimaendringer som et relevant forhold for virksomheten (jf. ISO 9001:2015/Amd 1:2024).

- **Muligheter:** Kunder i havbruk og maritim sektor må kutte utslipp. Dette gir økt etterspørsel etter elektrifisering, landstrøm, hybridløsninger og energieffektive anlegg, som er HAV Elektros kjerneområder.
- **Risiko:** Ekstremvær kan påvirke utendørs arbeid på skip og oppdrettsanlegg, sikkerheten til personell, leveranser fra leverandører og forsikringsvilkår. Strengere krav til dokumentasjon av utslipp og bærekraft, blant annet gjennom rapportering til Endúr ASA, kan gi økte krav til selskapet.

Klimarelaterte krav fra interessenter er beskrevet i oversikten over interesseparter. Risiko og muligheter følges opp i risikovurderingen og gjennomgås årlig i ledelsens gjennomgåelse.

Oppsummering

HAV Elektro AS representerer en **systematisk og prosessorientert elektrobedrift** som møter ISO 9001:2015-kravene gjennom kundefokus, tydelig ledelsesengasjement, risikobasert kvalitetsstyring, kontinuerlig forbedring og kompetente medarbeidere. Bedriften har etablert et styringssystem og prosesser som sikrer at elektriske løsninger til maritime næringer, havbruk og privatmarkedet leveres med høy kvalitet, sikkerhet og effektivitet, samtidig som kundetilfredshet dokumenteres og tilgjengeliggjøres. Bedriften har også vurdert klimaendringer som et relevant forhold, både som risiko og som mulighet i markedet.

Intern kommunikasjon

Policyer, KPI'er, interesseparter og kontekstbeskrivelse og andre endringer i ledelsessystemet kommuniseres til ansatte gjennom fagsamlinger og ukentlige allmannamøter.

Ekstern Kommunikasjon

Policyer, sertifiseringer og andre (ikke børssensitive nyheter) kommuniseres til eksterne gjennom selskapets internettside www.havelektro.no Det er besluttet å ikke kommunisere KPI'er, interessparter og kontekstbeskrivelse til eksterne på grunn av selskapets tilhørighet til børsnotert selskap.