POLICY
KVALITETSSTYRING

I HAV Elektro AS er alle medarbeidere forpliktet til å sikre riktig kvalitet på våre leveranser til kunder og oppdragsgivere. Vi skal etterstrebe en kontinuerlig utvikling av kvalitet på våre produkter og tjenester basert på erfaring, ekspertise og kundenes behov.

Vår visjon er en NULL-feil filosofi. Denne null feil filosofien bygger på den fundamentale oppfatning at feil kan unngås ved systematisk å utvikle kvalitetsprosessene.

For å oppnå disse målsettingene og forpliktelsene skal vi fokusere på:

- Kontinuerlig forbedring av våre forretningsprosesser, for til enhver tid å imøtekomme våre kunders og eieres krav og forventninger.
- Anskaffe og utvikle læring og kompetanse for å sikre riktige kvalifikasjoner på alle nivåer i organisasjonen.
- Unngå avvik som har negativ innvirkning på leveranse, kostnader eller egenskaper ved produkter og tjenester. Strukturert oppfølging av avvik og gjennomføring av korrigerende tiltak og forbedringstiltak.
- Sikre kvalitet på leveranser med systematisk oppfølging av underentreprenører og leverandører.
- Overvåking, revisjon, gjennomgang og kontinuerlig utvikling av ledelsesstyrings systemer.
- Overholde relevante lover, regler og standarder.

Ledelsen forplikter seg til- og skal forsikre seg at mellomledere utøver godt lederskap, har støtte og nødvendige retningslinjer slik at selskapet etterlever en kontinuerlig forbedring i kvaliteten på produkter og tjenester som vi leverer til våre kunder og oppdragsgivere.

Alle ansatte, inkludert innleid personell og underleverandører, er ansvarlig for å forstå og etterleve alle retningslinjer, ledelsessystemer og relevante prosedyrer.

Austevoll, 1. september 2026

Svein Ådland
Adm.Dir.